

## **Política da Qualidade**

A **AUTO DIRECÇÕES VALBOM** e da **AUTO PNEUS CERQUEIRA** exerce atividade na Comercialização de pneus e acessórios automóveis e reparação e equilibragem de pneus, alinhamento de direção, e entende a Qualidade como meio para o aumento contínuo da sua eficácia e da sua eficiência, visando a melhoria contínua dos seus serviços e processos, e conseqüente na satisfação crescente dos seus clientes. Para tal a **AUTO DIRECÇÕES VALBOM** e da **AUTO PNEUS CERQUEIRA** tem implementado um Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a Norma NP EN ISO 9001.

A Gerência da **AUTO DIRECÇÕES VALBOM** e da **AUTO PNEUS CERQUEIRA** assume o compromisso de assegurar os seguintes princípios:

- ✓ Servir os nossos clientes, de forma a aumentar a satisfação das suas necessidades e expectativas, para conquistar a sua total confiança;
- ✓ Aumentar a eficácia e eficiência dos serviços, apostando na utilização de tecnologia avançada, assim como na formação contínua dos seus colaboradores;
- ✓ Promover o aumento da produtividade, através da valorização e do reconhecimento dos seus colaboradores, visando a melhoria do seu desempenho;
- ✓ Reduzir custos da actividade, sensibilizando todos os seus colaboradores para a aplicação de práticas que promovam a eliminação de despesas supérfluas;
- ✓ Assegurar o cumprimento dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e da sua melhoria contínua.

Nesta **Política da Qualidade** temos definido os princípios que, com o imprescindível empenho de todos os colaboradores, possamos **aumentar o sucesso da AUTO DIRECÇÕES VALBOM** e da **AUTO PNEUS CERQUEIRA**, perante os nossos clientes, fornecedores, colaboradores e sócios.